

כ"ה אלול תשע"ה
09 ספטמבר 2015

אל:
משתתפי המכרז שבנדון

א.ג.נ.,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה עבור מכרז מס' 100032264
" שירותי ייעוץ בנושא שכר ודיני עבודה בתאגידי מים וביוב ובאיגודי ערים "

להלן ריכוז שאלות ותשובות הבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.	כללי		אחד מתנאי הסף שהגדרתם הוא רישוי כרואה חשבון. אני יועץ לניהול משאבי אנוש ולשכר כבר שנים רבות אני פסיכולוג ארגוני. בתחום השכר יש משמעות רבה יותר לפסיכולוגיה מאשר לחוק אבקש לשנות את תנאי הסף ולאפשר גם ליועץ ארגוני מומחה להשתתף במכרז.	תנאי הסף הקבועים במכרז לא ישתנו.
2.	נספח ביטוח		בהתייחס לבקשה בנוגע לביטוח אחריות מקצועית כפי שמופיעה בסעיף 16 סעיף קטן 3 ונספח ג' להסכם ההתקשרות - לחברה אין ביטוח אחריות מקצועית. האם ניתן לבטל הדרישה האמורה במכרז ? במכרזים שונים שהשתתפנו בעבר נושא ביטוח אחריות מקצועית לא היה קיים או הוסר כחלק מהדרישות.	נוסח סעיפי הביטוח נקבע ע"י המבטחת הממשלתית והוא לא ישתנה. בנסיבות מיוחדות ייבחן הנושא בכפוף לתוצאות המכרז.
3.	כללי		החברה מבקשת להציע צוות עובדים אשר כולם עונים על תנאי הסף. בראש צוות העובדים יעמוד אחראי בכיר אחד מטעם החברה (בעלי החברה). החברה מבקשת לפרט הנסיון של צוות העובדים כנדרש בנספח ז' - האם ניתן לשכפל את נספח ז ולהגישו ביחס לכל אחד מחברי הצוות ? בהתייחס להצעת המחיר כאמור בנספח א - בכוונת החברה להציע מחירי שעה שונים בשם לב להשכלתו וניסיונו של כל חבר צוות ובהתאם להוראות החשכ"ל בנושא. כיצד נדרש מהחברה להגיש/להציג מחירי שעה שונים לחברי הצוות במילוי הטבלה שבעמוד 21 (נספח א) ?	כלל השירותים יינתנו לרשות ע"י יועץ אחד אשר יעמוד בכל תנאי הסף המכרזיים. מבלי לפגוע באמור לעיל, אין מניעה, כי יועץ זה יתייעץ ויסייע בעובדים. יש להגיש מסמך אישי ופרטני לגבי כל מוצע בהצעה שייחתם על-ידו כנדרש במסמכי המכרז. הצעת המחיר היא עבור שעת עבודה ובה יש לכלול את אספקת כל השירותים הנדרשים במסמכי המכרז.
4.	מסמכי המכרז	סעיף 4 – עמ'	תת סעיף 5.1.1.1.2.1 בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות, באחד מן	יש להגיש הצעה העומדת בכל תנאי

<p>הסף.</p>	<p>התחומים הבאים: כלכלה או חשבונאות או מנהל עסקים או משפטים או מנהל ציבורי ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שקיבל אישור מהיחידה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך. תת סעיף 5.1.1.1.2.2 בעל רישיון בתוקף מאת מועצת רואי החשבון לפחות 5 שנים. האם חובה להעסיק רואה חשבון היות ורק לו יש את הרישיון שנדרש כמפורט לעיל ?</p>	<p>4 - תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי ס)</p>		
<p>נוסח תנאי הסף הקבוע במכר לא ישתנה.</p>	<p>בהמשך למכרז שפורסם בנדון, מבקש לשאול בהקשר לסעיף 5.1.1.1, תת סעיף 5.1.1.1.2 - האם ניתן להמיר את תחומי ההשכלה הנדרשים: כלכלה או חשבונאות או מנהל עסקים או משפטים או מנהל ציבורי בהשכלה אקדמית כללית ליועץ שכר בעל ניסיון של למעלה מ-20 שנים בתחום השכר ויחסי העבודה בתפקידים משמעותיים. לעניות דעתי במקרה הספציפי, הניסיון הרב בתחומים הזהים לתחומים המופיעים בדרישות המכרז מחליפים את תחום ההשכלה הפורמאלית בתחומים שצוינו בסעיף 5.1.1.1.2.1, כפי שמודגש להלן. על יועץ השכר המוצע לעמוד בכל הדרישות שלהלן באופן מצטבר: 5.1.1.1.1 בעל ניסיון של לפחות 5 שנים במהלך 10 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה באחד משני אלו: 5.1.1.1.1.1 בייעוץ בנושאי משאבי אנוש ובנוסף בנושאי שכר והסכמי שכר. 5.1.1.1.1.2 בניהול משאבי אנוש ומערכות שכר 5.1.1.1.2 עומד באחת מדרישות ההשכלה שלהלן: 5.1.1.1.2.1 בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות, באחד התחומים הבאים: כלכלה או חשבונאות או מנהל עסקים או משפטים או מנהל ציבורי ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שקיבל אישור מהיחידה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך. 5.1.1.1.2.2 בעל רישיון בתוקף מאת מועצת רואי החשבון לפחות 5 שנים.</p>	<p>סעיף 5.1.1.1</p>	<p>מסמכי מכרז</p>	<p>5.</p>

	אודה לאישור בנושא			
6.	מערכות שכר הכוונה למערכות מחשוביות? הכוונה למערך הכולל של נושא השכר, לרבות תוכנות מחשב.	סעיף 5.1.1.1.2	מסמכי המכרז	
7.	האם ניתן לפצל את עבודת היועץ למספר עובדים העומדים בתנאי הסף, כך שאדם ברמת שותף ו/או מנהל יפקחו על העבודה אך ר"ח זוטר יותר יבצע בפועל?	5.1.1.1	מסמכי המכרז	
8.	האם ישנו גבול תחתון לאחוז ההנחה הניתן להציע?	א' – הצעת מחיר	נספחים	לא
9.	נבקש לקבל פירוט מורחב על השירותים הנדרשים והחלוקה השעתית המוערכת לכל דרישה.	סעיף 3.1	מסמכי מכרז	לא ניתן ליתן פירוט מראש. השירותים יינתנו בהתאם לדרישות בזמן אמת.
10.	האם ניתן להמיר את דרישת התואר האקדמי בלימודי תעודה רלוונטיים אשר התקבלו ממוסד מוכר לפני מספר רב של שנים? (התעודה התקבלה מהמכללה למנהל בטרם קיבלה את אישור המועצה להשכלה גבוהה)	סעיף 5.1.1.1.2	מסמכי מכרז	תנאי הסף הקבועים במכרז לא ישתנו.
11.	נבקש לקבל התייחסות בנוגע לתמורה בגין שירותים הניתנים על ידי חברי הצוות העובדים לצד יועץ השכר? האם יש לבצע ממוצע משוקלל של חברי הצוות על פי אחוז העבודה המוערך?	סעיף 7	מסמכי מכרז	על המציע לכלול בהצעת המחיר את כל הנדרש לביצוע כלל השירותים הנכללים במסמכי המכרז.
12.	בהמשך לסעיף דלעיל, נבקש להתאים סעיף זה לאחר פירוט התוצרים וחלוקת השעות המוערכות למתן ייעוץ מקצועי ונאות.	א'6	הסכם – נספח יב'	ר' המענה לשאלה מס' 11 לעיל.
13.	לעניין המחיר לשעת העבודה. נבקש לציין כי הוצאות נסיעה) לרבות זמן נסיעה, (צילומים, הדפסות והוצאות אחרות הקשורות בהכנת מתן השירותים וכיו"ב הם חלק בלתי נפרד ממתן השירותים. נבקש כי הרשות תכלול התייחסות בנפרד לסכומים אלה במסגרת המכרז.	סעיף 8.1	מסמכי מכרז	המבוקש בשאלה אינו מקובל. ר' המענה לשאלה מס' 11 לעיל.
14.	נבקש כי ישונה הסעיף ויכלול שכום התמורה יישא הפרשי הצמדה ו/או ריבית) כפי שייקבעו במעמד החוזה (במידה והתשלום יעוכב באשמת הרשות ללא סיבה מהותית).	סעיף 8.6 במכרז וסעיף 16 בהסכם	מסמכי מכרז והסכם	ההוראות לעניין הצמדה נקבעות ע"י החשב הכללי והרשות תפעל בהתאם להן, כמפורט בהסכם.
15.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף הנ"ל את הנוסח הבא, "זאת בתיאום מראש עם הספק."	סעיף 19.6	מסמכי מכרז	נוסח הסעיף לא ישתנה. העברת החומרים תיעשה בתיאום עם הספק.
16.	בהקשר לאמור בסעיף 3 נדבקש להוסיף סעיף כללי נוסף שינוסח באופן הבא: "הרשות מתחייבת: א. להעמיד לרשות הספק כל משאב ומידע הנדרשים לצורך ביצוע העבודה המתוארת לעיל. ב. להקצות לספק רפרנט ברמת ההנהלה	ד'3, ד'4, ד'4 (התחייבויות הרשות)	הסכם – נספח יב'	המבוקש בסעיף לא מקובל. הרשות תפעל לסייע לספק ככל שיידרש.

	<p>הבכירה אשר ישמש בתור מנהל הפרויקט ויהיה איש הקשר על מנת לסייע לספק בביצוע העבודה לרבות בתיאום ישיבות עבודה, איסוף מידע וכן יהיה אחראי לפקח, ביחד עם הספק, על התקדמות הפרויקט וטיפול בנושאים שונים שיתעוררו.</p> <p>ג. לדאוג לכך שעובדי הרשות, תאגידי המים ואיגודי המים, וכן כל גורם רלוונטי הכפוף לפיקוח הרשות, יהיו זמינים לקיום ישיבות עבודה, בתדירות ובהיקף כפי שיידרשו על ידי הספק לצורך התקדמות רצופה בביצועה.</p> <p>ד. לתת הערות על הטיוטות שיועברו אליה על ידי הספק, תוך זמן סביר".</p>			
<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. ההחלטות הקבועות בסעיף כוללות ברובן את המבוקש בשאלה והן סבירות.</p>	<p>בהקשר לסעיף 9 לעניין זכות הקניין והקניין הרוחני, נבקש להוסיף את הפסקה הבאה:</p> <p>"הוראות הסעיף לא יחולו על מידע או חומר ש:</p> <ul style="list-style-type: none"> • מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק; • פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה; • ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק; • נחשף על ידי הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהרשות; • מגיע לידיעתו של הספק ממקור אחר שלא מהרשות; או • נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק". 	<p>9</p>	<p>הסכם – נספח יב'</p>	<p>17.</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגנות ובסבירות.</p>	<p>לעניין השמירה על סודיות (סעיף 14ט') נבקש כי חתימה זו תוגבל ל-3 שנים ממועד החתימה על ההסכם.</p>	<p>14ט'</p>	<p>הסכם – נספח יב'</p>	<p>18.</p>
<p>ר' המענה לשאלה מס' 17 לעיל.</p>	<p>בהקשר לסעיף 14 לעניין שמירת סודיות, נבקש להוסיף את הפסקה הבאה:</p> <p>"התחייבותינו לפי כתב זה לא תחול על מידע סודי אשר:</p> <ul style="list-style-type: none"> • מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק; • פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה; • ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק; 	<p>14</p>	<p>הסכם – נספח יב'</p>	<p>19.</p>

	<p>•נחשף על ידי הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהרשות; •מגיע לידיעתו של הספק ממקור אחר שלא מהרשות; או •נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק".</p>			
20.	הסכם – נספח יב'	17ג', 17ד'	<p>נבקש להוסיף את המשפט הבא: " סכום השיפוי או אחריות שתיווצר לספק בהסכם זה יהיו מוגבלים, בכל מקרה, בסכום שלא יעלה פעם אחת מערך התמורה עבור 12 חודשים האחרונים בגין השירותים שניתנו בהסכם זה".</p>	<p>המגבלה המוצעת בשאלה אינה מקובלת והנזק יכול לעלות על סכום התמורה. מובהר בזה, כי הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות</p>
21.	הסכם – נספח יב'	18ב'	<p>בהקשר לסעיף 18ב' הנוגע לניגוד עניינים, נבקש כי יירשם הנוסח הבא: " הספק מהצהיר כי מי שיעסוק במתן השירותים מטעמו יצהירו ויתחייבו נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, אין הוא לא יודע למיטב ידיעתו שאין ולא יהיו כל ניגודי עניינים ...".</p>	<p>לאור מהות השירותים ומאפייניהם, לאור רגישות סוגיית ניגוד העניינים ולאור מעמדה של הרשות אין די במיטב ידיעתו של הספק והוא נדרש לבצע בדיקה שתאפשר לו להצהיר את האמור בהסכם בעניין זה.</p>
22.	הסכם – נספח יב'	18ב', 9ח'	<p>בנוסף לאמור בסעיפים 18ב' ו-9ח' נבקש כי סעיף האחריות והשיפוי בהסכם יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של הספק לצד ג' שאינו הרשות ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • לא תהיה לספק כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו מהרשות. • חל איסור על כל גורם שאינו הרשות להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מהרשות ומהספק. 	<p>המבוקש בשאלה אינו מקובל. ההתקשרות היא בין הספק לבין הרשות ומאפייניה מוגדרים בהסכם. הרשות לא תקבל כל אחריות על מעשיהם של צדדי ג' עלומים.</p>
23.	הסכם – נספח יב'	19א'	<p>בסוף הסעיף מצוין כי על הצוות לעמוד בדרישות המפורטות במסמכי המכרז. מלבד פירוט הדרישות על יועץ השכר, המשמש כמוביל הצוות, לא מפורטות דרישות אחרות. נבקש לפרט על דרישות אלה בהרחבה לצורך בחינת עמידה בתנאי הסף.</p>	<p>הכוונה בסעיף היא רק לדרישות הנכללות במסמכי המכרז.</p>
24.	הסכם – נספח יב'	26א'	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף הנ"ל את הנוסח הבא: " זאת בתיאום מראש עם הספק".</p>	<p>הביקורת תתואם עם הספק.</p>
25.	נספח להסכם ו'	1	<p>נבקש לשנות את ניסוח הקיים לניסוח הנ"ל: "מזהיר בזה כי למיטב ידיעתי, לא ידוע לי על קיומו של חשש לניגוד עניינים במישרין..."</p>	

<p>מציע אשר אינו עומד בכל תנאי הסף, בנוסח המופיע במסמכי המכרז, לא ייחשב כשיר להתמודד במכרז</p>	<p>סעיף 5.1.1.1.2 - לגבי ההשכלה הנדרשת מהיועצים. האם השכלה ישירה בתחום משאבי אנוש נכללת בדרישות הסף? תואר שני מאוניברסיטת תל אביב בחוג מדעי העבודה עם התמחות בניהול משאבי אנוש?</p>	<p>סעיף 5.1.1.1.2</p>	<p>מסמכי מכרז</p>	<p>26</p>
--	---	---------------------------	-------------------	-----------

בברכה,

ועדת מכרזים